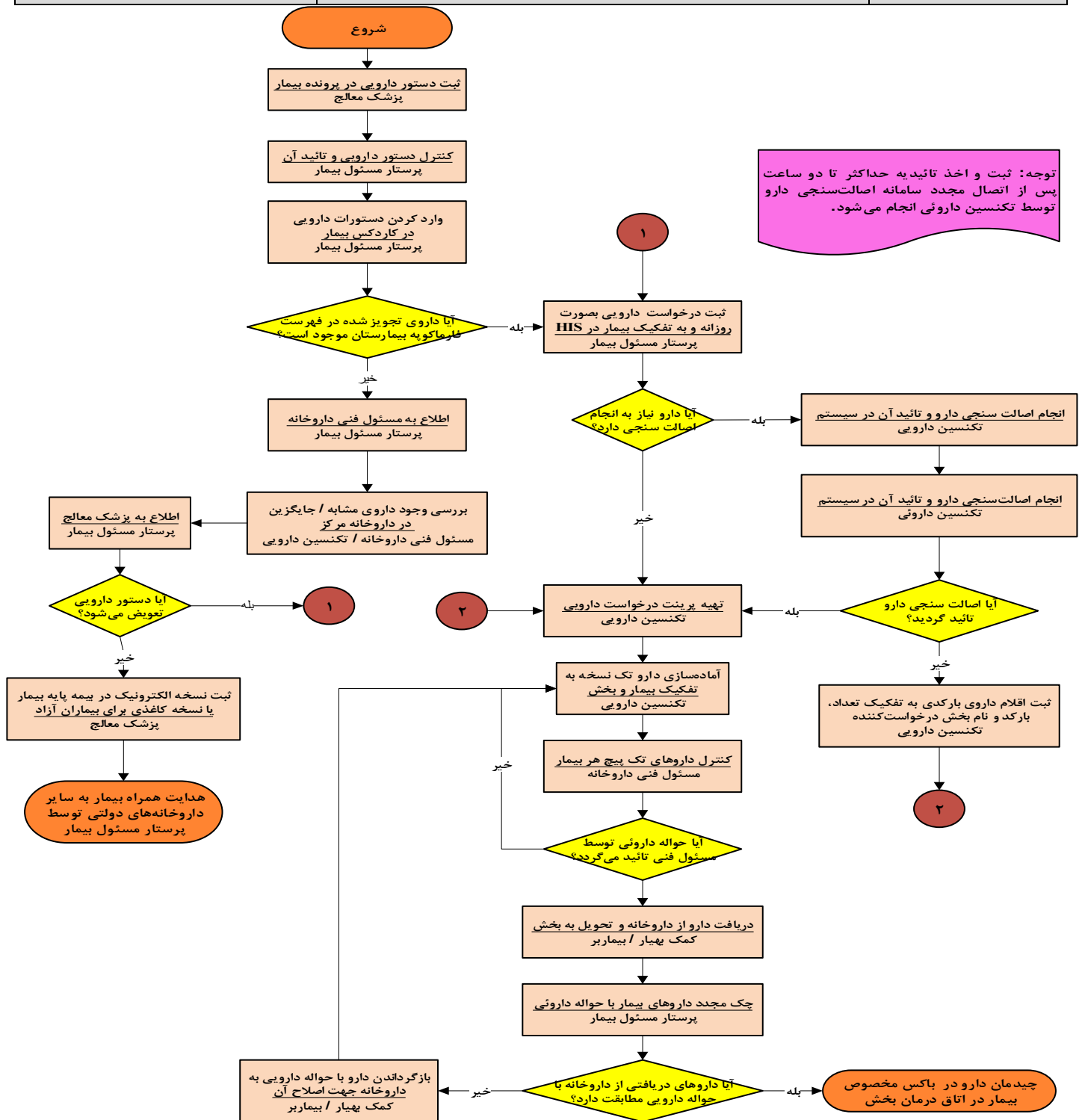


کد فرایند PS-LM-QLM-9	فرایند ارائه خدمات دارویی		تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۴/۱۰
			تاریخ بازنگری: ۱۴۰۵/۰۴/۱۰
			شماره ویرایش: ۳

شناسنامه فرایند						
هدف استراتژیک فرایند	G1S1		هدف فرایند		ارتقای کیفیت خدمات دارویی	
مالک / صاحب فرایند	مدیر پرستاری، مسئول فنی داروخانه		نوع فرایند		مدیریتی ☐ اصلی ☒ پشتیبانی ☐	
ورودی	ورود بیمار		خروجی		تهیه دارو	
واحدهای مرتبط	داروخانه، بخش‌ها و واحدهای بالینی، دفتر پرستاری و معاونت آموزشی		محیط یا فضای فیزیکی پایش فرایند		بخش‌های بالینی	
منابع و تجهیزات	دارو، کاردکس دارویی، سیستم HIS، فهرست فارماکوپه دارویی		نیروی انسانی		پزشک، پرستار، بهیار، کمک بهیار، سوپروایزر بالینی، تکنسین دارویی، مسئول فنی داروخانه	
نحوه پایش						
شاخص فرایند	هدف	دوره اندازه‌گیری	زمان گزارش‌دهی	مسئول اندازه‌گیری	نحوه اندازه‌گیری	مسئول گزارش‌دهی
خطاهای دارویی (برون دادی)	کاهش خطرات دارویی قابل پیشگیری	ماه‌بانه	فصلی	پزشک / پرستار / مسئول فنی داروخانه	مشاهده	کارشناس ایمنی
درصد مصرف آنتی‌بیوتیک از کل مصرف (برون دادی)	کنترل مصرف داروها و برنامه‌ریزی جهت تقاضا	ماه‌بانه	فصلی	مسئول فنی داروخانه	سیستم HIS	سوپروایزر کنترل عفونت
سراجه مصرف دارو و تجهیزات (برون دادی)	کنترل مصرف داروها و برنامه‌ریزی جهت تقاضا	ماه‌بانه	فصلی	مسئول فنی داروخانه	سیستم HIS	مسئول واحد مراقبت دارویی
میزان مصرف داروهای پرهزینه بیمارستان	کنترل مصرف داروها و برنامه‌ریزی جهت تقاضا	ماه‌بانه	فصلی	مسئول فنی داروخانه	سیستم HIS	مسئول واحد مراقبت دارویی
میزان مصرف داروهای مخدر	کنترل مصرف داروها و برنامه‌ریزی جهت تقاضا	ماه‌بانه	فصلی	مسئول فنی داروخانه	سیستم HIS	مسئول واحد مراقبت دارویی
تهیه‌کنندگان: مرضیه میراحمدی (مسئول فنی داروخانه)، رعنا جعفری مقدم (مسئول واحد مراقبت دارویی)، فاطمه عبدالله گرجی (مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، فریبا صفایی (مدیر خدمات پرستاری)، اعظم نظیفی (کارشناس هماهنگ‌کننده ایمنی)، راحله رزم‌آرا (سوپروایزر کنترل عفونت)						

تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
فاطمه عبدالله گرجی - مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی رعنا جعفری مقدم - مسئول واحد مراقبت دارویی	دکتر خسرو رحمانی - معاون درمان و مسئول ایمنی مرکز	دکتر شمس ا... نوری پور - رئیس مرکز

کد فرایند PS-LM-QLM-9	فرایند ارائه خدمات دارویی	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۴/۱۰
		تاریخ بازنگری: ۱۴۰۵/۰۴/۱۰
		شماره ویرایش: ۳



تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
فاطمه عبدالله گرجی - مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی رعنا جعفری مقدم - مسئول واحد مراقبت دارویی	دکتر خسرو رحمانی - معاون درمان و مسئول ایمنی مرکز	دکتر شمس ا... نوری پور - رئیس مرکز